



Basée à Lausanne, la CGN représente 150 ans d'histoire, de passion pour le Léman et sa région ainsi que de transmission d'un savoir-faire unique dans la navigation et l'entretien de notre flotte. Navigants, artisans, au guichet, au téléphone ou à l'administration, chacun s'investit chaque jour pour offrir la meilleure expérience à nos passagers.

Afin de renforcer son équipe actuelle pendant la haute saison, la CGN recherche un ou une :

Conseiller-ère à la vente 100% (CDD jusqu'au 31 octobre 2025)

Rattaché-e au service offres et ventes, votre mission consiste à répondre aux demandes de nos clients individuels et groupes et à vendre nos prestations principalement par téléphone et e-mails. Par vos compétences, vous êtes à même de répondre aux impératifs qu'imposent le secteur.

Votre profil :

- CFC d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalent.
- Expérience d'au moins une année dans un poste similaire, si possible dans le secteur du tourisme.
- Aisance dans les contacts avec la clientèle (réception, téléphone et e-mail).
- Langue française (C1) et maîtrise de l'allemand et de l'anglais par écrit et oralement (B2).
- Maîtrise des outils informatiques usuels (Word, Excel, Outlook) et affinités avec les outils de gestion clients.
- Excellente gestion du stress.
- Aptitude à travailler avec des horaires irréguliers (y compris week-end et jours fériés).

Votre candidature :

Si vous souhaitez participer à l'essor de notre compagnie, nous vous invitons à nous faire parvenir votre dossier de candidature complet par email à emploi@cgn.ch.

Délai de candidature : 05 janvier 2025

Entrée en fonction : 03 mars 2025

Lieu de travail : Lausanne – Ouchy (siège administratif)